

## Schwerpunkte

- Maßnahmenplanung
- Budgetmanagement
- Instandhaltungsmanagement
- Flächenmanagement
- FM-Dienstleistungsmanagement
- Begehungen
- Dokumentenmanagementsystem
- Mängelmanagement
- Ticketsystem

## Projektdaten

pitFM User > 750  
Liegenschaften > 2.014  
Vermietete Fläche im Konzern > 7,5 Mio. m<sup>2</sup>  
Instandsetzungsmaßnahmen/Jahr > 10.000

Systemintegrator: Ing. Günter Grüner GmbH



## Kunde

Bundesimmobiliengesellschaft m.b.H. (BIG)  
Trabrennstraße 2c  
1020 Wien



## Projektbeschreibung

Ausgangslage für das CAFM-Projekt war die Tatsache, dass bei der BIG Strukturänderungen folgten und einige IT-Systeme den neuen Anforderungen nicht gewachsen waren. Nach einer Marktstudie und der Spezifikation der Anforderungen in einem Beratungsprojekt wurde über eine Ausschreibung das System pitFM ausgewählt. Nach der Implementierungsphase entwickelte sich pitFM zu der zentralen IT-Lösung für alle technischen Objektmanagementprozesse. Durch die starke Anbindung an SAP erfolgt eine ideale Integration der kaufmännischen und der technischen Sichtweise. Somit ist pitFM auch bereichsübergreifend die Datenquelle für alle Informationen rund um das Gebäude.

Das Portfolio der BIG umfasst rund 2.000 Liegenschaften und Grundstücke mit einem Fair Value von knapp 16 Milliarden Euro. Es besteht vorwiegend aus Bildungsbauten wie Schulen, Universitäten sowie Spezialimmobilien, aber auch Büro- und Wohnimmobilien. Zu den größten Mietern zählen das Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Forschung, die österreichischen Universitäten sowie die Bundesministerien für Inneres und Justiz.