



**pit**

*the* **NEW**  
*digital*

**Gegenbauer**  
**PROJEKTE IN DER**  
**WOHNUNGSWIRTSCHAFT**

Steffen Apitz, pit - cup GmbH

12.11.2021, Online-Event

- *Nutzerführung mit Hilfe eines Assistenten*
- *Vollintegration in den kaufm. Kontext eines FM-Dienstleisters*
- *Unterstützung bei der Terminfindung mit Hilfe von Geodaten, sodass der Kunde/Melder Daten vorgeschlagen bekommt, wenn bereits ein Techniker in der Nähe seiner Wohnung ist*
- *(Abgleiche der Stammdaten vom Kunden zyklisch als FTP-Import mit Hilfe des APAD)*
- *(Abgleiche der Störmeldungen zum Kunden zyklisch als FTP-Import mit Hilfe des APAD)*



- *Externe Daten:*

- *Mieterstammdaten*
- *Wohneinheiten*
- *Gebäude (geokodiert)*

- *Interne Daten:*

- *Mitarbeiter*
  - *Gewerke*
  - *Team*
  - *Verfügbarkeiten*
  - *Arbeitszeiten*
- *Verkaufsartikel*
- *Leistungsverzeichnisse*



- **Mitarbeiter**
  - *Kann zu einem oder mehreren Teams gehören*
  - *Führt Gewerke aus*
  - *Kann als „Favorit“ bestimmten Disponenten zugeordnet werden*



- **Schritt 1:**
  - *Erfassung der Mieterdaten, des Ortes, Beschreibung des Geschehens*
- **Schritt 2:**
  - *Festlegung der kaufmännischen Situation*
- **Schritt 3:**
  - *Disponierung des Auftrags*



- *Beachtung von Gebäude-Öffnungszeiten*
- *Beachtung von Mitarbeiterqualifikationen*
- *Drei verschiedene Klassen stehen zur Disposition*
  - *Ereignisse*
  - *Begehungen*
  - *Interne Aufträge*







- *Einhaltung der SLAs (Service-Level-Agreements)*
- *Allg. Zeiteinsparung und Vermeidung von Tippfehler*
- *Geführtes Arbeiten*
- *Kein Ausweichen nach links und rechts*
  
- *Korrektur des Ereignisses bzw. der Aufträge bei Fehlentscheidung*  
– *Point of no Return*

